

## **Algemene voorwaarden Smit Cleaning augustus 2023**

### **Definities**

**Opdrachtgever:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtnemer:** Smit Cleaning B.V. gevestigd te Cuijk aan de Bontsche Veld 66 met KvK-nummer: 90475763.

### **Dienst(en)**

Eén of meerdere van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten. Het betreft: ramen wassen, dakgoot schoonmaken en zonnepanelen reinigen.

**Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is gesloten (ook wel opdracht genoemd); deze kan bestaan uit een eenmalige opdracht tot dienstverlening of een abonnement.

### **Abonnement**

De overeenkomst tussen partijen voor de duur van een jaar. Hierbij neemt Opdrachtgever één of meer diensten aangaande de dakgoot, ramen en of zonnepanelen (die het mogelijk maken risico's te beperken en schade zoveel mogelijk te voorkomen om veiliger te wonen).

### **Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen.

#### **1. Toepasselijkheid en totstandkoming**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen partijen.

1.2. De overeenkomst komt tot stand als Opdrachtgever dat aanvraagt en Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd. Zo lang de aanvraag in behandeling is, is er geen sprake van een overeenkomst. Opdrachtgever zal de aanvraag per dienst beoordelen.

1.3. De Opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Opdrachtnemer van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever zijn verworpen.

1.4. Een enkele verwijzing door de Opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van Opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1.5. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.

## **2. Offertes en aanbiedingen**

2.1. Alle aanbiedingen die gedaan worden door de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn is vermeld voor aanvaarding door de Opdrachtgever. Na de betreffende termijn vervalt de aanbieding;

2.2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn, tenzij anders aangegeven een 1 maand geldig, Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd;

2.3. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

2.4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in het geoffreerde aanbod, is de Opdrachtnemer daaraan niet gebonden en kan de overeenkomst van zijn zijde uit nietig verklaard worden.

2.5. De afgegeven offerte is niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten;

2.6. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft voor jaarlijkse reiniging voor dezelfde dienst mag de opdrachtnemer zonder vermelding een indexerings van 5% per kalenderjaar berekenen t.o.v. het offertebedrag en datum van de eerder overeengekomen opdracht.

## **3. Prijzen**

3.1. De prijs van het abonnement is afhankelijk van de afgenomen dienst(en). Per dienst is een bedrag vastgesteld. Het actuele bedrag per dienst is in te zien op [smitcleaning.nl](http://smitcleaning.nl). Opdrachtgever betaalt de afgenomen dienst(en) aan Opdrachtnemer en machtigt Opdrachtnemer om dit bedrag maandelijks via automatische incasso van zijn rekening af te schrijven.

3.2. Alle genoemde prijzen en bedragen zijn per maand en inclusief BTW, tenzij het duidelijk anders vermeld staat.

3.3. Voor eventuele (meer)kosten die niet bij de dienst zijn inbegrepen, stuurt Opdrachtnemer u een factuur.

3.4. Opdrachtnemer mag met ingang van een nieuwe contractstermijn van een jaar, het bedrag verhogen voor één of meer dienst(en). Opdrachtnemer krijgt

daar schriftelijk bericht van uiterlijk een maand voor het einde van een lopende contracttermijn. In het geval dat Opdrachtgever niet langer gebruik wil maken van die dienst(en), dan kan dat doorgegeven worden conform artikel 4.2.

#### **4. Looptijd, stilzwijgende verlenging en tussentijdse opzegging Abonnement**

4.1. Opdrachtgever sluit een abonnement af voor een (minimale) contracttermijn van één jaar. Bij het afsluiten van het abonnement geeft Opdrachtgever aan welke dienst(en) het betreft. Na het verstrijken van de eerste minimale contracttermijn van een jaar, verlengt Opdrachtnemer het abonnement onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde diensten stilzwijgend met een jaar. Dit gebeurt telkens na het verstrijken van een jaar onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde diensten.

4.2. Indien Opdrachtgever niet wil verlengen, geeft hij dit een maand voor het einde van een lopende contracttermijn schriftelijk door aan Opdrachtnemer. Dit vindt plaats per e-mail. Het is ook mogelijk om te kiezen voor verlenging van slechts een (deel) van de dienst(en). Opdrachtgever geeft dit gelijke wijze ook een maand voor het einde van de lopende contracttermijn per e-mail door aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft aan voor welke dienst(en) er geen verlenging gewenst is en Opdrachtnemer verlengt het abonnement dan slechts voor de overige dienst(en) met een contracttermijn van een jaar.

#### **5. Betaling**

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur.

5.2. Opdrachtnemer is gerechtigd, indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan Opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur.

5.3. Na deugdelijke ingebrekestelling is Opdrachtnemer gerechtigd alle kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, Gerechtsdeurwaarder, incassobureau alsmede procedurekosten.

5.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 150,00.

5.5. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer Opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

## **6. Extra onvoorziene kosten**

6.1. Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan hem toe te rekenen oorzaak aan Opdrachtgever door te berekenen.

6.2. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van de onvoorziene kosten.

## **7 Persoonsgegevens / privacyverklaring**

7.1. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor dat gebeurt, is na te lezen in de meest recente versie van de privacyverklaring op de website.

7.2. Om (een) dienst(en) te kunnen uitvoeren, heeft een Opdrachtnemer de naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres nodig. Opdrachtnemer verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst uit te voeren, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren.

## **8. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

8.1. Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer beschikt over alle informatie die nodig is voor het uitvoeren van de dienst(en). Daaronder vallen in ieder geval bijvoorbeeld de juiste adres- en contactgegevens.

8.2. Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer, nadat een afspraak is gemaakt, onbelemmerde toegang krijgt tot het pand en de ruimte om een vlotte en veilige uitvoering van de dienst(en) mogelijk te maken. Opdrachtgever dient de bereikbaarheid van deze ruimte(s) te waarborgen.

8.3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele schade(s) die betrekking hebben op de dienst(en) of invloed kunnen hebben op de werkzaamheden (in de breedste zin van het woord) tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bestaande schade(s) aan een gedeelte van het gebouw, ook is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het mogelijk verergeren van bestaande schade(s), door het uitvoeren van de werkzaamheden.

8.4. Loopt Opdrachtnemer (verhoogde) risico's met betrekking tot persoonlijke veiligheid, gezondheid en welzijn of bestaan er milieurisico's? Dan is Opdrachtgever verplicht dit vooraf te melden. Constataert Opdrachtnemer risico's? Dan mag Opdrachtnemer de uitvoering van de dienst direct opschorten of staken, in ieder geval totdat de juiste maatregelen zijn genomen.

Dit is aan het oordeel van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag dan voor deze afspraak voorrij- en administratiekosten inrekening brengen.

8.5. Opdrachtgever verschaft aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water en kosteloos gebruik daarvan voor de uitvoering van de dienst(en).

8.6. Is Opdrachtgever niet aanwezig bij een overeengekomen afspraak, dan is Opdrachtnemer uiteraard bereid om nogmaals langs te komen. Wel mag Opdrachtnemer dan voor de eerste poging voorrij- en administratiekosten in rekening brengen.

8.8. De Opdrachtgever draagt het risico van schade ontstaan door ongeschiktheid van, of gebreken aan zaken die van hem afkomstig zijn.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1. Indien zich bij de uitvoering van een dienst een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zou leiden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de gevallen waarin er sprake is van opzet of grove schuld. Indien om welke reden dan ook de verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis.

9.2. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

9.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in breedste zin des woords voor geleden schade aan zonnepanelen, indien deze niet over de gehele oppervlakte zijn bestand of voldoende zijn ondersteund tegen de neerwaartse druk van de telescoopsteel voor de reiniging.

9.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken op schadevergoeding van derden.

9.5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **10. Overmacht**

10.1. Indien de voortgang van de uitvoering van de opdracht door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de reeds gemaakte kosten.

10.2. Indien blijkt dat de uitvoering van de Werkzaamheden voor Opdrachtnemer tijdelijk of blijvend redelijkerwijze geheel of gedeeltelijk niet mogelijk zijn ten gevolge van gezondheid of ziekte van Opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of door andere al dan niet zakelijke

omstandigheden heeft de Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **11. Koop op afstand**

11.1. Indien Opdrachtgever het abonnement met Opdrachtnemer via de website of de telefoon is aangegaan, kan hij het abonnement binnen 14 kalenderdagen nadat het abonnement tot stand is gekomen zonder opgave van redenen ontbinden. Dat geldt ook voor (een) dienst(en) die via de website of telefoon later is bijgesloten.

11.2. Als Opdrachtgever toch gebruik wil maken van het recht op ontbinding terwijl Opdrachtnemer op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever al is begonnen met de uitvoering van één of meer dienst(en). Dan rekent Opdrachtgever af op basis van de Opdrachtnemer werkelijk verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## **12. Ontbinding**

12.1. Indien één van de onderstaande situaties zich voordoet, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder verplichtingen tot de Opdrachtgever de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2. Dit door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen:

12.3. Opdrachtgever voldoet niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit;

12.4. Opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard of er is een verzoek daartoe bij de rechtbank ingediend;

12.5. Er is beslag of wordt beslag gelegd op de bezittingen en gronden van Opdrachtgever voor of tijdens de uitvoering van opdracht door Opdrachtnemer;

12.6. Indien zich één van de hierboven genoemde omstandigheden voordoet aan de kant van Opdrachtgever, zijn alle vorderingen van de Opdrachtnemer per direct volledig opeisbaar en zal Opdrachtnemer het recht hebben om alle overeenkomsten met Opdrachtgever te ontbinden, zonder verplichting tot eventuele schadevergoeding jegens Opdrachtgever.

### **13. Klachten**

13.1. In het geval dat er sprake is van een of meerdere klachten vanuit Opdrachtgever, wordt er zo spoedig mogelijk na de melding (in ieder geval binnen 2 weken na uitvoering van de werkzaamheden) bij Opdrachtnemer samen gekeken naar een passende oplossing. Klachten kunnen via het contact formulier op de website of per mail ingediend worden bij Opdrachtnemer.

### **14. Reclame en referentie**

Opdrachtnemer is gemachtigd om van het te reinigen oppervlak en aangrenzende omgeving foto's te maken voor eigen gebruik ter documentatie of voor promotiedoeleinde voor de website of vermelding in foldermateriaal. Indien dit niet gewenst is door de Opdrachtgever dient dit te worden aangeven voor publicatie. Indien gewenst door Opdrachtgever kan ter alle tijden de weergegeven informatie worden verwijderd van de website.

### **15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank.